

## PALAUTUSLOMAKE

Täytä lomakkeen tiedot ja lisää lomake palautukseesi mukaan.

Tilausnumero

Tilauksen vastaanottopäivä

Etu- ja sukunimi

Osoite

Postinumero ja postitoimipaikka

Puhelinnumero

Sähköposti

## Palautettavat tuotteet

Tuotekoodi	Tuotteen nimi	Koko	Väri	Palautettava määrä	Palautuksen koodi

## Palautuksen koodit

1. Liian pieni  
2. Liian iso  
3. Ei vastannut odotuksia

4. Tuote ei miellytä  
5. Väärä tuote  
6. Väärä koko

7. Myöhäinen toimitus  
8. Viallinen tuote  
9. Muu syy

## Palautusohjeet

Täytä tilauksesi mukana tullut palautuslomake. Mikäli et löydä palautuslomaketta, palautuslomakkeen voi tulostaa Luhta.com-verkkokaupan sivuilta. Mikäli sinulla ei ole tulostusmahdollisuutta, voit kirjoittaa käsin palautuslomakkeessa pyydyt tiedot paperille.

## Palautusosoite

L-Fashion Group Oy / Luhta.com  
Luhdantaustankatu 180  
FI-15680 Lahti  
Sopimustunnus: 659135.

## HUOM!

Luhta.com-verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on 30 päivän palautusoikeus. Palautettavien tuotteiden tulee olla alkuperäisissä pakkauksissa, käyttämättömiä sekä ehjiä ja niissä on oltava tuotetunnukset ja -laput paikoillaan. Myös tilauksen mukana mahdolliset kaupanpäälliset tulee palauttaa. Palauttaminen on sinulle maksutonta. Mikäli palautat kaikki tilauksellasi olleet tuotteet, hyvitämme tilauksen summan ilman toimituskuluja.